



12.05.2022

Hausordnung

Liebe Gäste,

wir heißen Sie herzlich Willkommen in unserer Ferienwohnung In Summo Monte, die wir für Sie mit viel Herzblut saniert und renoviert haben.

Bitte sehen Sie unsere Hausordnung nicht als Belehrung, sondern als einen Leitfaden für ein harmonisches Miteinander an. Sollte etwas unklar sein oder Sie irgendetwas vermissen, kontaktieren Sie uns gerne.

Telefon: 04293-6843617

E-Mail: insummomonte@gmx.de

1.) Falls Sie etwas benötigen, teilen Sie uns das mit. Wir versuchen Ihnen schnellstmöglich zu helfen. Sollte der AB angehen, sprechen Sie bitte drauf, wir bekommen die Nachrichten auch wenn wir unterwegs sein sollten, oder Sie legen uns eine Nachricht auf die Treppe.

So lassen sich Missverständnisse von Anfang an vermeiden. **Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden die Hausordnung kennen und einhalten – wir legen großen Wert darauf.**

2.) Dies ist eine allergikerfreundliche Nichtraucherwohnung. Möchten Sie dennoch rauchen, können Sie das draußen bei der Bank tun, an der Ecke wo auch der Fahrradständer steht – **nur in dem Bereich**. Die Bank bitte **nicht** umstellen, es hat einen Grund warum sie dort steht. Dort ist auch eine Beleuchtung mit Bewegungsmelder angebracht. Alternativ können Sie natürlich **außerhalb des Grundstücks** rauchen. Rauchen Sie **nicht vor der Tür** und lassen Sie Zigaretten nicht auf dem Grundstück liegen. **Die Haustür ist dabei stets geschlossen zu halten – niemals nur angelehnt**. Nehmen Sie den Haustürschlüssel mit, falls Sie rauchen wollen. **Rauchen Sie nicht aus dem Fenster** - es herrscht strengstes Rauchverbot in der Wohnung und im gesamten Haus. Sollten Sie speziell gegen diese Hausregel verstoßen und/oder diese ignorieren, endet ihr Aufenthalt mit sofortiger Wirkung ohne Rückzahlung bereits gezahlter Beträge und sie müssen die FeWo umgehend am selben Tag verlassen.

3.) Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

4.) Ein kostenfreier Parkplatz und Fahrradständer auf dem Grundstück steht Ihnen ebenso zur Verfügung wie kostenfreies und schnelles WLAN . Bitte die WLAN Nutzungsbedingungen beachten, welche Sie vor Ort vorfinden.

5.) Um Beschädigungen zu vermeiden, bitten wir Sie auf das Umräumen von Einrichtungsgegenständen zu verzichten und das Betreten mit Straßenschuhen zu meiden. Knallen Sie in der Ferienwohnung keine Türen zu, die Türen besitzen alle eine Türklinke, benutzen sie diese! Keine Angst: Nicht jedes Glas oder jeden zerbrochenen Teller stellen wir Ihnen sofort in Rechnung. Denn wir wissen: Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch im Eifer des Gefechts mal etwas zu Bruch gehen. Wir bitten Sie, uns kleine Missgeschicke sehr zeitnah mitzuteilen. So haben wir die Möglichkeit, schnell für Ersatz zu sorgen. Bei größeren Schäden, können wir Sie zur Haftung heranziehen. Bitte reparieren Sie nichts auf eigene Faust und informieren uns in dem Fall umgehend!

6.) Die Ferienwohnungstür -oben- sollte grundsätzlich verschlossen werden beim Verlassen des Hauses. Wir bitten Sie, die Hauseingangstür -unten- auch bei kurzem Aufenthalt im Freien zwar immer geschlossen zu halten, diese aber nicht abzuschließen.

Vergessen Sie bitte auch nicht, die Fenster beim Verlassen Ihrer Ferienunterkunft zu schließen, um Einbruchs- und Unwetterschäden zu vermeiden.

7.) Nachhaltigkeit und Umweltschutz spielen für uns eine große Rolle. Daher bitten wir Sie um einen sparsamen Wasser- und Stromverbrauch. Stellen Sie sicher, dass Sie das Licht und alle elektronischen Geräte ausschalten, wenn Sie das Haus verlassen.

8.) Da eine verschmutzte Küche niemandem ein Lächeln ins Gesicht zaubert, räumen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur gesäubert und getrocknet zurück in die Küchenschränke. Heiße Töpfe und andere Gegenstände sollten zur Vermeidung von Brandflecken nur mit Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte abgestellt werden. Ein Schneidebrett als Unterlage verhindert unschöne Kratzer beim Schnippeln von Gemüse, Obst & Co. Unschöne Rückstände und Krusten im Backofen und Mikrowelle sollten entfernt werden. Ausreichend Reinigungsmittel stehen Ihnen zur Verfügung. In Dusche, Waschbecken, Küchenspüle und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Diese Gegenstände gehören in den dafür vorgesehenen Müllbehälter.

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie uns dabei zu helfen. Bitte trennen Sie Ihren Müll nach Bioabfällen, Papier, Kunststoff, Restmüll und Glas. Entsprechende Entsorgungsmöglichkeiten befinden sich in der Küche. Ein Flaschencontainer befindet sich auf der gegenüberliegenden Straßenseite hinter dem Denkmal in 1 Fußminute Entfernung - links die Straße rauf.

9.) Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (hartnäckiger Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Vermeiden Sie schwer zu entfernende Make-Up-Flecken auf Handtüchern und Bettwäsche schon zu Beginn.

Die Wohnung ist auch in der kalten Jahreszeit ausreichend zu lüften. Durch möglichst kurzfristiges, aber ausreichendes Stoßlüften (ca. 5-10 Minuten, mehrmals täglich) reduzieren Sie Schimmelbildung und tragen maßgeblich zum Infektionsschutz bei.

10.) Wir mögen unsere Nachbarn und sie mögen uns. Helfen Sie uns, dass es auch so bleibt. Bitte respektieren Sie die Gemeinschaft und versuchen Sie allgemeine Ruhezeiten wie Mittags-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten und unnötig lauten Lärm generell zu vermeiden.

Wir eignen uns nicht als Party- oder Eventlocation. Möchten Sie während Ihres Aufenthaltes über Nacht Besuch empfangen, bitten wir um vorherige Absprache. Übernachtungsgäste sind stets kostenpflichtig vor der Übernachtung anzumelden und zählen als weitere Person. Nicht angezeigten Personen ist die Übernachtung in der Unterkunft nicht gestattet! Sollten Sie das dennoch ohne unser Wissen tun, endet ihr Aufenthalt mit sofortiger Wirkung. Eine Rückerstattung von evtl. noch ausstehenden Übernachtungen ist definitiv ausgeschlossen.

11.) Die Nutzung des Internets ist für Sie kostenlos, erfolgt aber auf eigene Gefahr. Bitte beachten Sie, unsere Nutzungsbedingungen für Gäste-WLAN.

Die Deckenlampe in der Küche ist gleichzeitig ein Bluetooth Radio. Die Fernbedienung befindet sich über dem Lichtschalter in der Küche.

Bitte nach dem duschen das Velux Fenster und die Badezimmertür ein wenig öffnen um Gerüche und Schimmelbildung zu vermeiden.

12.) Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Teilen Sie uns bitte umgehend einen Verlust von Schlüsseln mit. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Wiederbeschaffungskosten, Hauseingang- und Wohnungstür, in Höhe von 200 € in Rechnung stellen müssen.

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

Bei sofort notwendigen Reparaturen/Dienstleistungen (z. B. Klempner) kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter oder Dienstleister die Ferienunterkunft während Ihres Aufenthaltes betreten muss. Natürlich werden wir das Betreten der Unterkunft nach Möglichkeit vorher anmelden und mit Ihnen absprechen.

13.) Bitte checken Sie nicht vor 15 Uhr am Anreisetag ein und verlassen Sie die Ferienunterkunft am Abreisetag bis 10 Uhr. Damit haben wir genügend Zeit, um sicherzustellen, dass jeder Gast eine schöne und saubere Unterkunft wie zuvor vorfindet.

Am Tag Ihrer Abreise bis 10.00 Uhr, lassen Sie bitte die Schlüssel oben in der Wohnungstür stecken. Eine Schlüsselübergabe ist nicht vorgesehen, damit die Abreise flexibel für Sie ist. Die Abreisezeit vor 10 Uhr legen Sie selber fest.

14.) Sie haben für die Endreinigung bezahlt, dennoch bitten wir Sie, die Wohnung Besenrein zu hinterlassen. Sollte der Mülleimer und/oder Gelbe Sack/ Kompost voll sein, stellen Sie bitte die Säcke unten auf den Flur neben die Treppe. Am Tag ihrer Abreise lassen Sie den Müll bitte oben stehen. Vielen Dank im Voraus, dass Sie super Gäste sind und ein harmonisches Miteinander zu schätzen wissen! Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in Ihrem Zuhause auf Zeit!

15.) Falls Sie die Wohnung online bewerten, seien Sie bitte fair. Bewerten Sie nur die Unterkunft und die beworbenen Dinge, und nicht ob z.B. ein Fest in einem anderen Ort Ihre Nachtruhe stört, das liegt leider nicht in unserem Einflussbereich. Auch die „Lage“ ist leider nicht mehr beeinflussbar von uns. In Zeiten von Google Maps sehen Sie vorher wo Sie wohnen werden – an einer Landstraße auf einem Dorf, wo auch mal große Trecker fahren. Wir haben alles getan was wir beeinflussen können, nämlich 2021 neue Fenster mit Dreifachverglasung eingebaut – für Sie.

15.a) Speziell wenn Sie über Booking bewerten: Dort gibt es leider keine Durchschnittsbewertung mehr seit 2019. Es wird am Ende bei der Bewertung noch einmal nach einem Gesamterlebnis o.ä. gefragt und nur diese Punktzahl die Sie vergeben zählt dann, unabhängig ob Sie alles andere mit 10 bewerten... Das ist leider ein extrem unfaires System von Booking. Wir und viele andere Unterkünfte haben sich deshalb schon bei Booking beschwert, wieder eine faire Durchschnittsbewertung einzuführen. Wir freuen uns über jede faire und positive Bewertung und bedanken uns dafür im Voraus.

Vielen Dank und einen schönen Aufenthalt :)

Nicole Schnackenberg & Thomas Laws

House rules as of May 12th, 2022

Dear guests, We warmly welcome you to our holiday apartment In Summo Monte, which we have put our heart and soul into refurbishing and renovating for you.

Please do not see our house rules as instructions, but as guidelines for harmonious coexistence.

If something is unclear or you miss anything, please contact us.

Telephone: 04293-6843617

Email: insummomonte@gmx.de

1.) If you need anything, let us know. We try to help you as soon as possible. If the voicemail goes on, please speak to it, we will get the messages even if we are on the road, or leave a message for us on the stairs. In this way, misunderstandings can be avoided right from the start. Please ensure that your fellow travelers also know and comply with the house rules - we attach great importance to this.

2.) This is a non-smoking, allergy-friendly apartment. If you still want to smoke, you can do so outside by the bank, on the corner where the bike stand is - just in the area. Please don't move the bench, there's a reason why it's there. There is also lighting with a motion detector. Alternatively you can of course smoke outside the property. Do not smoke outside and do not leave cigarettes on the property. The front door must always be kept closed - never just ajar. Take the front door key with you if you want to smoke. Do not smoke out of the window - smoking is strictly prohibited in the apartment and throughout the house. Should you specifically breach and/or ignore this house rule, your stay will end immediately with no refund of any amounts already paid and you must vacate the apartment immediately on the same day.

3.) Pets are not allowed.

4.) A free parking lot and bicycle stand on the property is available to you as well as free and fast WLAN. Please note the WLAN terms of use, which you will find on site.

5.) In order to avoid damage, we ask you to refrain from rearranging furnishings and avoid entering with street shoes. Do not slam any doors in the holiday home, the doors all have a door handle, use it! Don't worry: we won't charge you for every glass or broken plate immediately. Because we know that nobody intentionally damages things, but in the heat of the moment something can break. We ask that you inform us of any minor mishaps as soon as possible. This enables us to provide a replacement quickly. In the event of major damage, we can hold you liable.

6.) The apartment door -above- should always be locked when leaving the house. We ask you to always keep the front door - below - closed, even if you stay outside for a short time, but not to lock it. Please don't forget to close the windows when you leave your holiday accommodation to avoid burglary and storm damage. Sustainability and environmental protection play a major role for us. We therefore ask you to use water and electricity sparingly. Make sure you turn off the lights and all electronic devices when you leave the house.

7.) Since a dirty kitchen doesn't bring a smile to anyone's face, please put crockery, pots and cutlery back in the kitchen cupboards only after they have been cleaned and dried. To avoid burn marks, hot pots and other objects should only be placed on the table or worktop with a coaster. A cutting board as a base prevents unsightly scratches when chopping vegetables, fruit etc. Unsightly residue and crusts in the oven and microwave should be removed. Sufficient cleaning agents are available to you.

8.) No hygiene products, rubbish, leftovers, harmful liquids, fats or similar may be thrown or poured into the shower, washbasin, kitchen sink and toilet, as this can lead to unpleasant blockages. These items belong in the designated trash cans. Since we are obliged to separate waste, we ask you to help us. Please separate your rubbish into organic waste, paper, plastic, residual waste and glass. Appropriate Disposal options are in the kitchen. A bottle container is located on the opposite side of the street behind the monument in 1 minute walk - left up the street.

9.) If you ever have an accident (stubborn dirt, liquids on the floor or work surfaces, etc.), we ask that you remove this immediately. We ask that you Leave the apartment swept clean on departure and clean all dishes that have been used clear the cupboards. Avoid hard-to-remove make-up stains on towels and linens from the start. The apartment must be adequately ventilated even in the cold season. By ventilating the room as quickly as possible but sufficiently (approx. 5-10 minutes, several times a day) you reduce the formation of mold and make a significant contribution to protection against infection.

10.) We like our neighbors and they like us. Help us to keep it that way. Please respect the community and try to observe general quiet times such as lunch, night and Sunday rest and generally avoid loud noise. We are not suitable as a party or event location. If you would like to receive visitors during your stay overnight, we ask that you make prior arrangements. Overnight guests must always be registered for a fee before the overnight stay and count as an additional person. Persons who are not reported are not allowed to stay overnight in the accommodation! Should you nevertheless do so without our knowledge, your stay will end with immediate effect. A refund of any outstanding overnight stays is definitely excluded.

11.) You can use the Internet free of charge, but at your own risk. Please note our terms of use for guest WiFi. The ceiling lamp in the kitchen is also a Bluetooth radio. The remote control is located above the light switch in the kitchen.

Please open the Velux window and the bathroom door a little after showering to avoid odors and mold growth. Please never give out the keys. Please inform us immediately if you lose any keys. Please understand that we have to charge €200 for replacement costs for the house entrance and apartment door.

12.) The landlord is not liable for valuables belonging to the guest(s). In the case of immediately necessary repairs/services (e.g. plumbers), it may be essential for the landlord or service provider to have to enter the holiday accommodation during your stay. Of course, if possible, we will notify you before entering the accommodation and arrange this with you.

13.) Please do not check in before 3 p.m. on the day of arrival and vacate the holiday accommodation by 10 a.m. on the day of departure. This gives us enough time to ensure that every guest finds a nice and clean accommodation as before. On the day of your departure, please leave the keys in the apartment door by 10:00 a.m.

There is no provision for handing over the keys so that your departure is flexible. You determine the departure time before 10 a.m. yourself.

14.) You have paid for the final cleaning, but we ask you to leave the apartment swept clean If the rubbish bin and/or yellow sack/compost is full, please put the sacks down in the hallway next to the stairs. On the day of your departure, please leave the rubbish upstairs. Thank you in advance for being great guests and for appreciating a harmonious coexistence! We wish you a pleasant stay in your temporary home!

15.) If you rate the apartment online, please be fair. Only rate the accommodation and the advertised things, and not whether, for example, a festival in another place disturbs your night's sleep, unfortunately that is not within our sphere of influence. Unfortunately, the "location" can no longer be influenced by us. In times of Google Maps, you can see in advance where you will live – on a country road in a village where large tractors sometimes drive. We have done everything we can influence, namely installed new windows with triple glazing in 2021 - for you.

15.a) **Especially if you rate via Booking:** Unfortunately, there hasn't been an average rating there since 2019. At the end of the rating, you will be asked again about an overall experience or similar and only the number of points you give counts, regardless of whether they give everything else a 10... Unfortunately, this is an extremely unfair system by Booking. We and many other accommodations have therefore already complained to Booking about reintroducing a fair average rating. We look forward to every fair and positive review and thank you in advance.

Thank you and have a nice stay :)

